

Castellane, le 22 janvier 2026

RELEVÉ DE CONCLUSIONS RÉUNION DU 21 JANVIER 2026 FEUILLE DE ROUTE FRANCE NUMÉRIQUE ENSEMBLE

Participaient à cette réunion à la Préfecture des Alpes de Haute-Provence, sous la présidence de M. Dominique Ceaux, sous-préfet de Castellane :

- Mme Claire BERGE-LALLEMANT coordinatrice départementale des conseillers numériques Hub du Sud
- Mme Sandrine BOUCHET directrice générale adjointe à la communauté de communes Alpes Provence Verdon
- Mme Nathalie JOUVE chef de services France Services à la communauté de communes du Sisteronais Buëch
- Mme Virginie ROUSSET Directrice du Pôle des Services à la population et aux communes communauté de communes du Sisteronais Buëch
- M. Sébastien LESTROUNEL conseiller France Services CC vallée de l'Ubaye Serre Ponçon
- Mme Christine RICHAUD ECE Malijai
- Mme Patricia APICELLA animatrice départementale France Services
- Mme Cécile DESMURGER représentant la Fondation Orange
- Mme Héloïse GIESE référente numérique à la médiathèque départementale
- Mme Carole BALME Cheffe du bureau de la coordination des politiques publiques à la préfecture des Alpes de Haute-Provence

Monsieur le sous-préfet, rappelle que la feuille de route a été validée fin 2024 et qu'elle est composée de 6 axes.

Cette réunion a pour objectif de faire un point sur les actions engagées en 2025 et les projets qui seront mis en œuvre en 2026.

Le document PDF présenté lors du COPIL sera envoyé par mail aux participants. Cette présentation contient des liens cliquables permettant d'accéder à différentes ressources.

Concernant le budget 2026, 14 millions d'euros sont prévus au plan national pour l'inclusion numérique, sous réserve du vote du budget.

Dans le cadre de France Numérique Ensemble, il n'est pas prévu de budget pour les feuilles de route cette année.

Le dispositif Conseillers Numériques est en face de décroissance, il n'y aura pas de nouveaux financements.

Pour le dispositif France Services, l'aide passe à 47 500 euros hors bonus ruralité et pourrait être revalorisée à 50 000 euros en 2027. À ce jour, le maintien du bonus ruralité reste incertain.

Bilan 2025 :

- Plusieurs rencontres ont été organisées. Tout d'abord, en novembre 2025 s'est tenu le NEC Sud PACA qui a réuni 100 professionnels avec pour thématique « comprendre et accompagner les usages numériques des enfants aux jeunes adultes ».

En septembre, en collaboration avec le département des Hautes-Alpes, le NEC Alpin a été organisé à Gap. Cette journée a permis de mettre en place le NEC Alpin La suite proposant des rendez-vous mensuels en visio entre le 04 et 05 moments d'échange et d'accompagnement pour les médiateurs numériques.

En octobre, organisation de la journée « Bien vivre le numérique en famille » co-organisée par l'UDAF et ses partenaires à Digne les Bains.

- En 2025, le pack rentrée a été mis à jour pour la rentrée. Il a été présenté par la CCAPV lors des réunions dans les 3 collèges du territoire. Un travail de communication devra être fait en 2026 pour pouvoir le déployer dans plus d'établissements à la rentrée.

L'ANCT a contacté Claire Bergé-Lallemant afin d'étendre le projet au niveau national.

Claire Bergé-Lallemant a fait une demande auprès de l'UNAF afin d'obtenir le label « parents parlons numérique » pour le contenu du pack.

Pour faire évoluer le pack, l'objectif sera d'y ajouter les outils du lycée comme Parcoursup et Atrium.

Dans certaines France Services, des accompagnements ont été menés et des ateliers ont été organisés dans un lycée à Barcelonnette. L'Espace collaboratif équitable de Malijai organisera une formation sur Parcoursup avec une intervenante issue de l'éducation nationale.

Les chocolats IA seront ajoutés au pack rentrée afin de guider et accompagner sur l'IA les publics allant du CM1 au lycée.

- À l'approche des élections municipales de 2026, le Hub du Sud a créé un kit élections avec différentes fiches infos sur les thématiques, procuration, comment voter et l'importance de voter à destination du grand public.

La France Services de Château-Arnoux Saint-Auban a mis à disposition du public ces fiches.

- Le Hub du Sud a également travaillé sur des fiches « inclusion numérique » avec des fiches vocabulaire et des fiches outils à destination des élus et professionnels. Deux nouvelles fiches sur l'IA et les cafés l'IA ont été ajoutées dernièrement.

Projets 2026 :

- La médiathèque départementale souhaite prendre part à la gouvernance de la feuille de route France Numérique Ensemble.

Mme Héloïse GIESE est présente au CoPIL pour présenter les actions et les accompagnements proposés par la médiathèque.

Un projet culturel, scientifique, éducatif et social est en cours de finalisation. Ce projet reprend des axes stratégiques de la feuille de route départementale.

- Le Hub du Sud a perçu les fonds d'ingénierie et a commandé les deux expositions : Insupportable portable et Archipel pas de panique. Une formation sera proposée aux médiateurs numériques pour la prise en main des expositions.

- Le livre blanc "Vers des filières locales et solidaires de reconditionnement de matériel informatique" réalisé par le Hub du Sud est en cours de mise en page et un webinaire de présentation sera organisé le 06 février.

- Le programme de protection des ordinateurs développé par Nicolas Dubois-Maleval, conseiller numérique au CCAS de Digne-les-Bains, est prêt. Patricia Apicella va proposer aux France Services de Château-Arnoux Saint-Auban et de Barcelonnette de le tester.

Échanges et questions diverses :

Point sur les conseillers numériques : Le département compte 8 conseillers numériques.

Pour les conseillers numériques de Riez et du CCAS de Digne, les contrats prennent fin au printemps 2026 mais les conventions de financement vont jusqu'en 2027.

Pour les autres conseillers numériques, les conventions prennent fin en juillet et octobre 2026.

Le poste du conseiller numérique de la CCAPV devrait être pérennisé.

L'ECE Malijai dispose des financements jusqu'en octobre. Si pas de nouveaux financements, il y aura licenciement économique.

La CCSB va basculer le poste en conseiller France Services/ conseiller numérique à la France Services de Sisteron.

Les postes du CCAS de Manosque et des petits débrouillards seront maintenus jusqu'à la fin de l'année.

Pour Oraison, le maire souhaite le maintenir dans les services municipaux mais basculer ensuite dans le cadre d'une France Services portée par la commune.

Thématique de l'IA : L'IA est de plus en plus utilisée et cette thématique pourrait être intégrée à la feuille de route.

Orange propose des ateliers découverte de l'IA.

L'ANCT et la Mednum ont lancé les cafés IA et ont mis en place deux formations sur la technique d'utilisation de l'IA à destination des conseillers numériques.

Cette thématique pourrait être intégrée à l'axe 2 de la feuille de route « montée en compétence des professionnels en ajoutant une fiche action « formation des médiateurs à l'IA ».

Il est proposé également d'ajouter une fiche action pour les RGPD, sujet pas suffisamment abordé.

Un prochain point d'étape sur la mise en œuvre des objectifs, pour mettre en débat et valider les fiches actions de l'IA, est programmé en juin.



Dominique CEAUX

